翠泉 宿泊約款

第1条(適用範囲)

- 1.当館が宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この約款の定めるところによるものとし、この約款の定めない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
- 2.当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

第2条(宿泊契約の申込み)

- 1.当館に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当館に申し出ていただきます。
- (1) 宿泊者名
- (2) 宿泊日及び到着予定時刻
- (3) 宿泊料金(原則として別表第1の基本宿泊料による)
- (4) その他当館が必要と認める事項
- 2.宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当館は、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申込みがあったものとして処理します。

(食物アレルギーに関して)

同一厨房で様々な食材を使用しているため、調理器具等を食材ごとに専用のものを使用していません。このため、原材料として使用していない食材が微量に混入することを確実に防止する事はできない事をご了承ください。アレルゲン除去に努めた料理を提供させて頂きますが、アレルゲンの除去を保証するものではございません。

アレルゲンの除去が保証されないとお困りのお客様、「ごく微量」のアレルギー物質の摂取によってアレルギー反応を発症する可能性のあるお客様におかれましては、お客様の安全を優先し食事の提供をお断りすることがございます。その場合、ご自身での安全な食品と器の持ち込みをお願いしております。

当館では「ごく微量」のアレルギー物質の摂取によるアレルギー反応を発症する基準をアレルギー検査(血中抗原特異的IgE抗体検査)のクラス(スコア)4.5.6とします。これ以外のアレルギー検査につきまして、当館では判断できないものとして処理します。アレルギー検査(血中抗原特異的IgE抗体検査)のクラス(スコア)1.2.3でも予想以上の症状が出てしまう場合がございます。その場合もお客様の安全を優先し食事の提供をお断りすることがございます。

アナフィラキシーを発症する恐れのお客様につきまして、エピペンを持参してご来館下さい。以上を踏まえ、食事の御利用に際しては、お客様の最終的判断があったものといたします。

第3条(宿泊契約の成立等)

- 1. 宿泊契約は、当館が前条の申込みを承諾したときに成立するものとします 但し、当館が承諾をしなかった事を証明した時は、この限りではありません。
- 2. 当館がインターネットサイトに誤った宿泊金額提示し、又は電話で誤った宿泊料金を案内し、当該宿泊料金に基づき、宿泊契約の申込みをされ、当館が承諾した場合は、当該料金がその前後の期日の宿泊料金に比べて著しく低廉である時は、当該料金につき「限定」「特別」「キャンペーン」などの低廉である理由の表示又はご案内のない限りは、民法上の錯誤による承諾である事から、宿泊料金は無効とさせて頂き、速やかにその旨の通知を差し上げます。
- 3. 当館は宿泊予定日前の任意の日に、宿泊客から頂いた連絡先に予約確認の電話を差し上げる事があります。
- 4. 第1項の規定により宿泊契約が成立したときは、宿泊期間(3日を超えるときは3日間)の基本宿泊料を限度として当館が定める申込金を当館が指定する日までに、お支払いいただきます。
- 5. 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第6条 及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次いで賠償金 の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料金の支払いの際に 返還します。
- 6. 第4項の申込金を同項の規定により当館が指定した日までにお支払い頂けない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するにあたり当館がその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

第4条(申込金の支払を要しないこととする特約)

- 1.前条第4項の規定にかかわらず、当館は、契約成立後同項の申込金の支払 いを要しないこととする特約に応じることがあります。
- 2.宿泊契約の申込みを承諾するに当たり、当館が前条第4項の申込金の支払 いを求めなかった場合、及び当該申込金の支払期日を指定しなかった場合 は、前項の特約に応じたものとして取り扱います。

第4条の2 (施設における感染防止対策への協力の求め)

当館は宿泊しようとする者に対し、旅館業法(昭和23年法律第138号)第4条 2第1項の規定による協力を求めることができます。

第5条(宿泊契約締結の拒否)

- 1. 当館は次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じない事があります。
- (1) 宿泊の申込みが、この約款によらない時
- (2) 満室により客室の余裕がない時
- (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良 の風俗に反する行為をする恐れがあると認められる時
- (4) 宿泊しようとする者が、当館内で合理的な理由のない苦情、要求を申し立てた等、当館内の平穏な秩序を乱すおそれがあると認められるとき
- (5) 宿泊しようとする者が暴力団、暴力団員、暴力団関係団体又は関係者 その他の反社会的勢力である時
- (6) 宿泊しようとする者が暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人 その他の団体である時
- (7) 宿泊しようとする者が法人でその役員の内に暴力団員に該当する者がある時
- (8) 宿泊しようとする者が他の宿泊者に著しい迷惑を及ぼす言動をした時
- (9) 宿泊しようとする者が宿泊施設もしくは宿泊施設職員に対し、暴力的要求行為を行い、或いは、合理的範囲を超える負担を要求した時(宿泊しようとする者が障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律(平成25年法律第65号。以下「障害者差別解消法」という。)第7条第2項又は第8条第2項の規定による社会的障壁の除去を求める場合は除く)
- (10) 宿泊しようとする者が、旅館業法第4条の2第1項第2号に規定する特定感染症の患者等(以下「特定感染症の患者等」という。)であるとき
- (11) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められた時
- (12) 宿泊しようとする者が、当館に対し、その実施に伴う負担が過重であって他の宿泊者に対する宿泊に関するサービスの提供を著しく阻害するおそれのある要求として旅館業法施行規則第5条の6で定めるものを繰り返したとき
- (13) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させる事が出来 ない時
- (14) 京都府旅館の衛生措置の基準に関する条例第5条の規定する場合に 該当する時
- (15) 宿泊の申し込みをした者が自己の商業目的を秘して申し込みをしたとき

第5条の2(宿泊契約締結の拒否の説明)

宿泊しようとする者は、当館に対し、当館が前条に基づいて宿泊契約の締結 に応じない場合、その理由の説明を求めることができます。

第6条(宿泊客の契約解除権)

- 1.宿泊客は、当館に申し出て、宿泊契約を解除する事が出来ます。
- 2.当館は宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当館が申込金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払いより前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます)は、別表第2に掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当館が第4条第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当館が宿泊客に告知したときに限ります。
- 3.当館は、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後8時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻を2時間経過した時刻)になっても到着しない時は、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものとみなし処理する事があります。

第7条(当館の契約解除権)

- 1. 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除する事があります。 ただし、本項は、当館が旅館業法第5条に掲げる場合以外の場合に宿泊を 拒むことがあることを意味するものではありません。
- (1) 宿泊客が宿泊に関し、法令の規定、公の秩序、もしくは善良の風俗に反する (3)附帯サービス施設時間 行為をする恐れがあると認められる時又は同行為をしたと認められる時
- (2) 宿泊客が当館内で合理的な理由のない苦情、要求を申し立てる等、当館内 の平穏な秩序を乱していると認められるとき
- (3) 暴力団又は暴力団員
- (4) 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体
- (5) 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
- (6) 宿泊施設もしくは宿泊施設職員に対し、暴力的要求行為を行い、或いは 合理的範囲を超える負担を要求した時
- (7) 当館が定める利用規則の禁止事項に従わない時
- (8) 宿泊客が伝染病者であると明らかに認められる時
- (9) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められた時
- (10) 天災等不可抗力に起因する事由により宿泊させることができない時
- (11) 京都府旅館の衛生措置の基準等に関する条例第5条の規定する場合に 該当する時
- (12) 寝室での寝たばこ、消防用設備等に対するいたずら、その他当館が定め る利用規則の禁止事項(火災予防上必要なものに限る)に従わない時
- (13) 宿泊契約成立後に第5条(10)に定める事が判明した時
- 2. 当館が前項の規定に基づいて宿泊規約を解除したときは、宿泊客がいまだ 提供を受けていない宿泊サービス等の料金は頂きません。

第7条の2 (宿泊契約解除の説明)

宿泊客は、当館に対し、当館が前条に基づいて宿泊契約を解除した場合、その理 由の説明を求めることができます。

第8条(宿泊の登録)

- 1 宿泊客は宿泊日当日、当館のフロントにおいて、次の事項を登録して頂きま
- (1) 宿泊客の氏名・年齢・性別・住所及び職業
- (2) 外国人にあっては、国籍・旅券番号・入国地及び入国年月日
- (3) 出発日及び出発予定時刻
- (4) その他当館が必要と認める事項
- 2.宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード 等通貨に替わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、前項の登録 時にそれらを呈示して頂きます。

第9条(客室の使用時間)

- 1.宿泊客が当館の客室を使用できる時間は、午後2時から翌朝11時までとし ます。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除 き、終日使用する事が出来ます。
- 2.当館は、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の使用に 応じる事があります。この場合には次に掲げる追加料金を申し受けます。
- (1) 超過3時間までは、室料相当額の30%
- (2) 超過6時間までは、室料相当額の60%
- (3) 超過6時間以上は、室料相当額の100%
- 3.前項の室料相当額は、基本宿泊料の70%とします。

第10条(利用規則の遵守)

1.宿泊客は、当館内においては、当館が定めた利用規則に従って頂きます。

第11条(営業時間)

- 1. 当館の主な施設などの営業時間は次のとおりとし、その他の施設などの詳し い営業時間は備付けパンフレット、各所の掲示、客室内のサービスディレクト リー等でご案内致します。
- (1) フロント・キャッシャー等 サービス 時間

イ門 限

午前7時30分から午後21時00分 ロ フロントサービス

(2) 飲食等(施設)サービス時間

イ朝食 午前7時30分から午前9時30分 ハタ食 午後5時30分から午後9時30分

ニ その他の飲食等

ロビーラウンジ 午前6時00分から午後24時00分

イ セレクトショップ『古都里』午前8時00分から午後21時00分

2.前項の時間は、必要やむをえない場合には臨時に変更することがあります。 その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

第12条(料金の支払い)

- 1. 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところに依りま
- 2.前項の宿泊料金等の支払は、通貨又は当館が認めた旅行小切手、宿泊券、 クレジットカード等これに代わり得る方法により、宿泊客の出発の際又は当館 が請求した時、フロントにおいて行って頂きます。
- 3. 当館が宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に 宿泊しなかった場合においても宿泊料金は申し受けます。

第13条(当館の責任)

- 1.当館は、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不 履行により宿泊客に損害を 与えたときは、その損害を賠償します。ただし、そ れが当館の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありま
- 2. 当館は、消防機関から適マークを受領しておりますが、万一の火災等に対処 するため 旅館賠償責任保除に加入しております。

第14条(契約した客室の提供ができないときの取扱い)

- 1. 当館は、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得て、 できる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
- 2. 当館は、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の斡旋ができないときは、違 約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損害賠償額に充当 します。ただし、客室が提供できないことについて、当館の責めに帰すべき事 由がないときは、補償料を支払いません。

第15条(客託物等の取扱い)

- 1. 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品について、 滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、 当館は、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当館 がその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わな かったときは、当館は15万円を限度としてその損害を賠償します。
- 2 当館は15万円以上の現金又は時価15万円相当以上の物品はお預かりで きません。
- 3. 宿泊客が、当館内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重品であって フロントにお預けにならなかったものについて、当館の故意又は過失により 滅失、毀損等の損害が生じたときは、当館はその損害を賠償します。ただし、 宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては、当 館に故意又は重大な過失があった場合を除き、15万円を限度として当館は その損害を賠償します。
- 4 . 当館は、第1項及び第3項に基づく損害賠償責任のある時であっても、次に 定める物品については、その責任を負いません。
- (1)稿本、設計書、図案、帳簿その他これらに準ずるもの(磁気テープ、磁気デ ィスク、CD-ROM、光ディスクなど情報機器(コンピューターおよびその端 末装置等の周辺機器で直接処理を行える記憶媒体に記録されたものを 含みます。)

第16条(宿泊客の手荷物又は携帯品の保管)

- 1.宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当館に到着した場合は、その到着前に 当館が了解したときに限って責任をもって保管し、宿泊客がフロントにおいて チェックインする際お渡しします。
- 2.宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当館に置き 忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、当館は当該所 有者に連絡をするとともにその指示を求めるものとします。ただし、所有者の

指示がない場合又は所有者が判明しないときは、貴重品については、発見日を含め7日間保管し、その後最寄りの警察署に届け、その他の物品については、3カ月経過後処分致します。ただし、飲食物・雑誌類及び衛生環境を損なう懸念のある物品、その他廃棄物に相当する物品は、保管期間内であっても、翌日に処理させていただきます。

3.前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての当館の 責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に、前項の場合にあって は同条第2項の規定に準じるものとします。

第17条(駐車の責任)

1.宿泊客が当館の駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託の如何にかかわらず、当館は場所をお貸しするのもであって、車両の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当たり、当館の故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の責めに任じます。

第18条(宿泊客の責任)

1.宿泊客の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊客は当館に対し、その損害を賠償して頂きます。

別表第1 宿泊料金の算定方法(第2条第1項及び第12条第1項関係)

宿泊客が支払うべき総額				
□宿泊料金	基本宿泊料(室料+朝・夕食料)			
□追加料金	追加飲料(朝・夕食以外の飲食料)及びその他の利用料金			
□税金	イ. 消費税 ロ. 入湯税			

- 1.基本宿泊料は、フロントに掲示する料金表によります。
- 2.子供料金は小学生以下に適用し、大人に準じる食事と寝具を提供したときは 大人料金の70%を頂きます。

別表第2 違約金(第6条第2項関係)

契約解除の通知を受けた日							
予約日	当日	前日	3日前	7日前			
通常日	100%	50%	30%	10%			

※但し、4/29~5/5と8/12~8/15ならびに12/15~1/5のご宿泊の場合は、申込

人数に関わらず、下記の違約金となります。

契約解除の通知を受けた日							
不泊•当日	前日	7日前	20日前				
100%	50%	30%	20%				

- (注)1.%は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
 - 2.契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく1日分(初日 の違約金を収受します。
 - 3.団体客(15名以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の 10日前(その日より後に申込みをお引受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊人数の10%(端数が出た場合には切り上げる) にあたる人数については、違約金はいただきません。
 - ※ この宿泊約款は、宴会等の日帰り利用者にも適用します。

第19条(管轄裁判所と準拠法)

- 1 当館と宿泊客との間の宿泊契約に関する紛争は、日本法を準拠法とし、当館の所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所をもって専属管轄裁判所とします。
- 2 当館の約款は正文を日本語とする。