

【翠泉 アレルギーへの対応とお願い】

食物アレルギーへの対応をご希望のお客様へ

①食物アレルギー症状のある方は、ご予約時にお知らせください。その場合、できる限りアレルギーの除去に努めた料理を提供させて頂きますが、アレルギーの除去を保証するものではないのでご了承ください。

②同一厨房で様々な食材を使用しているため、調理器具等を食材ごとに専用のものを使用していません。このため、原材料として使用していない食材が微量に混入することを確実に防止する事はできない事もご了承ください。

③アレルギーの除去が保証されないとお困りのお客様、ごく微量のアレルギー物質の摂取によってアレルギー反応を発症する可能性のあるお客様におかれましては、お客様の安全を優先し食事の提供をお断りすることがございます。

その場合、御自身での安全な食品と器の持ち込みをお受けいたしますので、事前にお申し出ください。（電子レンジ、湯煎などの加熱のお手伝いをさせていただきます）

④弊社では③のごく微量のアレルギー物質の摂取によるアレルギー反応を発症する基準をアレルギー検査（血中抗原特異的IgE抗体検査）のクラス（スコア）4.5.6とします。しかし、クラス（スコア）1.2.3でも予想以上の症状が出てしまう場合がございます。その場合もお客様の安全を優先し食事の提供をお断りすることがございます。

⑤ご予約に関しましては3日前までの受付とさせていただきます。なお、2日前以降の申し込みの場合、対応出来な場合がございます。予めご了承ください。（③の持ち込み食品等はこの限りではありません）

⑥アナフィラキシーを発症する恐れのお客様につきましては、エピペンの持参をお願い致します。

以上を踏まえ、食事の御利用に際しては、お客様にて最終的なご判断を頂きますようお願い致します。